



Försäkringsvillkor Juristförsäkring

Frivillig gruppförsäkring

Gäller fr o m 2026-01-01

1 Allmänna villkor	2
1.1 Gruppförsäkring	2
1.2 Vem omfattas av försäkringen	2
1.3 Försäkringsperiod	2
1.4 Tidpunkt för behov av juristbistånd	2
1.5 Karens	2
1.6 Meddelande om skada	2
1.7 Laga domstol	2
1.8 Försäkringen omfattar inte	3
2 Vad försäkringen gäller för	3
2.1 Till och med överprövning	3
2.2 Till och med domstolsprocess	3
2.3 Undantag	3
3 Försäkringens omfattning	4
3.1 Självrisk	4
4 Försäkringstagarens/försäkrads skyldigheter (säkerhetsföreskrifter)	4
5 HELPs rättigheter och skyldigheter	4
6 Behandling av personuppgifter	5
7 Om du inte är nöjd	5
7.1 Klagomål	5
7.2 Överprövningsnämnden	5
7.3 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)	5
7.4 Konsumenternas Försäkringsbyrå	5
7.5 Nämnden för Rättsskyddsfrågor	5
8 Lag	6
9 Försäkringsgivare	6

1 ALLMÄNNA VILLKOR

1.1 Gruppförsäkring

Till grund för gruppörsäkringen ligger ett gruppavtal mellan HELP Forsikring AS genom HELP Försäkring Filial (HELP) och Vårdförbundet. (förbundet) Gruppavtalet innehåller bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringsomfattning, gruppavtalets ikraftträdande samt förlängning och uppsägning av gruppavtalet.

För den enskilde gruppmedlemmens avtal om frivillig gruppörsäkring gäller vad som framgår av gruppavtalet, i det försäkringsbesked som HELP utfärdar och vad som anges i dessa försäkringsvillkor.

Försäkringsgivare för försäkringen är HELP Forsikring AS genom HELP Forsikring Filial. Svensk lag tillämpas på detta avtal. Norska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

1.2 Vem omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller för dig som medlem i förbundet eller anställd av förbundet och som inte avböjt försäkringen (försäkringstagare) samt personer i ditt hushåll (försäkrade). Med hushåll menas vuxna som lever i äktenskap, registrerat partnerskap eller som stadigvarande bor tillsammans i ett parförhållande och har gemensamt hushåll samt deras helt eller delvis hemmaboende barn under 20 år.

Vid tvist eller intressekonflikter mellan hushållsmedlemmar gäller försäkringen endast till fördel för medlemmen i förbundet.

För de fall en jävssituation uppkommer på grund av tvist mellan flera försäkringstagare är samtliga försäkringstagare berättigade till juristbistånd. Den av parterna som först kontaktat HELP i ärendet biträds därvid av HELPs jurist. För den andra parten utses en extern jurist. Kostnaden avseende denne bekostas av HELP i enlighet med reglerna för rättsskydd (punkt 5).

1.3 Försäkringsperiod

Försäkringen är giltig så länge gruppavtalet mellan förbundet och HELP gäller. Om försäkringstagaren inte var ansluten vid tidpunkten för gruppavtalets ingående gäller försäkringen från den tidpunkt försäkringstagaren tecknat den frivilliga gruppörsäkringen.

Om försäkringstagaren utträder ur förbundet upphör försäkringen att gälla. Försäkringstagaren omfattas dock av ett efterskydd som gäller under en månad från utträdesdagen. Efterskyddet gäller inte om försäkringstagaren under denna tid fått eller uppenbarligen kan få försäkringsskydd av samma slag som tidigare eller om förbundet sagt upp gruppavtalet.

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen.

1.4 Tidpunkt för behov av juristbistånd

Försäkringen omfattar försäkringstagarens och de, i förekommande fall, försäkrades behov av juristbistånd, förutsatt att de förhållanden och/eller upplysningar som utgör orsaken till behovet av juristbistånd har uppstått under försäkringsperioden.

- I ärenden avseende bodelning i anledning av äktenskapsskillnad anses behovet av juristbistånd ha uppstått i samband med den brytdag som stadgas enligt lag.
- I ärenden avseende separation mellan sambor anses behovet av juristbistånd ha uppstått i samband med att samboförhållandet upphört.
- I ärenden avseende vårdnad, boende, umgänge och underhåll avseende barn anses behovet av juristbistånd ha uppstått då ena parten framställt skriftligt anspråk gentemot den andra.
- I ärenden avseende arvsrätt anses behovet av juristbistånd ha uppstått vid arvlåtarens dödsfall.
- I ärenden avseende nätkränkning anses behovet av juristbistånd ha uppstått vid publiceringstidpunkten.
- I ärenden avseende konsumentköp av varor och hantverkstjänster och privatköp/privatförsäljning av varor anses behovet av juristbistånd ha uppstått när köpeavtalet eller avtal om hantverkstjänst ingicks.

1.5 Karens

Medlem i förbundet som avböjt eller avslutat försäkringen har rätt att återinträda i försäkringen med sex månaders karens.

Under den tiden är det inte möjligt att använda försäkringen. Skador uppkomna under karenstiden omfattas inte av försäkringen.

1.6 Meddelande om skada

Försäkringstagaren och/eller försäkrad ska meddela behov av juristbistånd till HELP utan oskäligt dröjsmål. Har behov av juristbistånd inte meddelats HELP inom tio år efter att behovet uppstod är rätten till juristbistånd enligt denna försäkring förverkad. Om skadan är anmäld inom den tid som anges här har försäkringstagaren dock sex månader på sig att väcka talan, räknat från den dag HELP meddelat slutligt beslut i frågan.

1.7 Laga domstol

Försäkringen omfattar endast ärenden som regleras enligt svensk, norsk eller dansk lag och som prövas av svensk, norsk eller dansk domstol. Vid osäkerhet om vilka ärenden som omfattas av norsk eller dansk lag är det de norska respektive danska försäkringsvillkoren som gäller. Dessa är tillgängliga på www.help.no respektive www.helpforsikring.dk.

1.8 Försäkringen omfattar inte

- Försäkrad i egenskap av näringsidkare.
- Tvister mot förbundet eller ärenden där det finns en intressekonflikt mellan försäkringstagaren och/eller försäkrad och förbundet.
- Tvister mot HELP, eller ärenden där det finns en intressekonflikt mellan försäkringstagaren och/eller försäkrad och HELP (överprövning av ärenden, se punkt 7).
- Ärenden som gäller försäkringstagarens och/eller försäkrads uppsåtliga eller oaktsamma handling eller underlåtelse att handla.
- Värdet av eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle och andra omkostnader som försäkringstagaren och/eller försäkrad har haft.
- Kostnaden för verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Ersättning till skiljeman, konkursförvaltare, skiftesman, boutredningsman, testamentsexekutor, bodelningsförrättare etc.
- Skador som har samband med krig, krigsliknande händelser, atomkärnprocess, terroristhandling, revolution eller uppror.
- Tvister där försäkringstagaren och/eller försäkrad inte har ett befogat intresse att få sin sak behandlad.

2 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

2.1 Till och med överprövning

Försäkringstagaren och/eller försäkrad har, i egenskap av privatperson, rätt till förebyggande juridisk rådgivning, juristbistånd i kontakt och förhandling med motpart samt överklagande till omprövningsinstans inom följande rättsområden gällande fastighetsrätt.

Juristbistånd för nedanstående punkter ges till dess att ärendet har behandlats av en samfällighet, en bostadsrättsförenings egna organ eller avgjorts av offentligrättsligt organ, såsom domstol eller myndighet, i första instans.

- Ärenden enligt plan- och bygglagen (2010:900)
- Ärenden avseende samfällighetsförening och vägsamfällighet
- Ärenden avseende bostadsrättsförening

2.2 Till och med domstolsprocess

Försäkringstagaren och/eller försäkrad har, i egenskap av privatperson, rätt till förebyggande juridisk rådgivning samt juristbistånd vid tvist inom följande rättsområden:

- Familjerätt
- Barnrätt avseende tvister om vårdnad, boende, umgänge och underhåll enligt Föräldrabalken. Försäkringen är begränsad till juristbistånd i en (1) tvist som initierats av försäkringstagaren eller försäkrad, för vart och ett av deras barn. Denna begränsning gäller inte i de fall försäkringstagaren eller försäkrad är svarandepart i tvisten.
- Arvsrätt
- Konsumentköp av varor och hantverkstjänster och privatköp och privatförsäljning av varor. Detta gäller förutsatt att köpesumman för varan/tjänsten överstiger 2 000 kr.
- Fast egendomsförhållande, begränsat till
 - Grannförhållande enligt 3 kap. Jordabalken.
 - Hyra/uthyrning av försäkringstagarens och/eller försäkrads permanenta bostad i Sverige
- ID-stöld, när detta har uppstått som en följd av att en person utan behörighet och i vinstsyfte använt försäkringstagarens och/eller försäkrads identitet för att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort eller lån, ansöka om legitimation eller registrera abonnemang.
- Indraget körkort i trafiksituationer utanför arbetet, förutsatt att påstådd lagöverträdelse inte är knuten till brott. Det måste kunna styrkas att det föreligger behov av körkort i arbetssammanhang.
- Ärenden som rör avslag på ansökan om sjukpenning, sjukersättning eller aktivitetsersättning, bistånd med att begära omprövning samt överklagan. Detta gäller förutsatt att den aktuella skadan inte är arbetsrelaterad.
- Ärenden som rör avslag på ansökan om personlig assistans enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt bistånd med att begära omprövning och överklagan.
- Migrationsrätt avseende tillstånd på anknytning enligt 5 kap. 3 § punkt 1 och 2 utlänningslagen (2005:716) för maka/make, registrerad partner, sambo och minderåriga barn samt minderåriga barn till make/maka, registrerad partner eller sambo.
- Kränkande nätpublicering. Försäkringstagaren och/eller försäkrad har rätt till juristbistånd och nödvändiga åtgärder för att radera och avindexera lagstridigt eller och kränkande innehåll i öppna och fritt tillgängliga källor på internet, dock begränsat till publicering på svenska, norska, danska och engelska.

Juridiskt biträde för ovan nämnda punkter ges tills ärendet är löst genom förlikning eller har avgjorts i domstol eller jämförbar instans.

2.3 Undantag

Försäkringen omfattar inte:

- Ärenden avseende köp/försäljning av fast egendom inklusive ärenden gällande nybyggnation, tillbyggnad eller totalrenovering av bostad.
- Ärenden avseende fast egendom och tillbehör till fast egendom enligt Jordabalken, inräknat servitut och arrendeavtal.

- Ärenden som faller inom bestämmelserna till skydd och stöd för barn och unga i socialtjänstlagen (2001:453, SoL) och lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU).

3 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Försäkringstagaren och/eller försäkrad har rätt till juridisk rådgivning i obegränsat antal timmar i ärenden enligt punkt 2, där det inte föreligger tvist. Vid tvist omfattar försäkringen upp till 2 miljoner kronor per försäkringstillfälle enligt punkt 2.1 eller punkt 2.2. Se bestämmelser i punkt 5, HELPs rättigheter och skyldigheter, om vilka rättegångskostnader som omfattas inom maxersättningen.

Tvist anses ha uppstått vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisat eller bestridit ett framställt krav, eller när en part underlåter att ta ställning till kravet inom rimlig tid.

3.1 Självrisk

Vid tvist som provas av domstol utgår en självrisk om 3 000 kr. Dock utgår ingen självrisk i ärenden avseende sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning eller personlig assistans.

4 FÖRSÄKRINGSTAGARES/FÖRSÄKRADS SKYLDIGHETER (SÄKERHETSFÖRESKRIFTER)

Försäkringstagaren och/eller försäkrad är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP. Försäkringstagaren och/eller försäkrad ska på eget initiativ och utan dröjsmål tillhandahålla HELP alla dokument samt upplysningar om detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet.

Försäkringstagaren och/eller försäkrad ska vara tillgänglig för HELPs jurister och sakkunniga och besvara frågor sanningsenligt och efter bästa förmåga.

När HELP ber om det ska försäkringstagaren och/eller försäkrad uppvisa egendom, föremål, dokument etc. som HELP anser kan ha betydelse för ärendet. Försäkringstagaren och/eller försäkrad är skyldig att informera om eventuella andra relevanta försäkringstjänster de är berättigade till.

När ärenden handläggs av HELP får försäkringstagaren och/eller försäkrad inte på eget initiativ ingå avtal eller överenskommer i ärendet utan att HELP lämnat skriftligt medgivande till det. Om försäkringstagaren och/eller försäkrad inte uppfyller sina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor, kan rätten till juristbistånd enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

Om försäkringstagaren och/eller försäkrad upptäcker att denne har blivit utsatt för olovlig och kränkande publicering på internet ska det omgående polisanmälas och skadan ska anmälas till HELP. Polisanmälan och bekräftelse på mottagen anmälan ska sändas till HELP snarast möjligt. Alternativt ska HELP kontaktas för begäran av juristbistånd med att upprätta polisanmälan.

5 HELPS RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

HELP avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ärendet, vilket även omfattar beslut om att föra ett ärende inför domstol. Efter att ett ärende registrerats kommer försäkringstagaren och/eller försäkrad att bli kontaktad av en jurist som är specialiserad på det aktuella rättsområdet och som kommer att ansvara för handläggningen av ärendet. Om försäkringstagaren och/eller försäkrad vill att ett tvistigt ärende ska handläggas av en av dem utsedd extern jurist, ska detta meddelas HELP i samband med att skadeanmälan lämnas in. Kostnader för extern jurist som uppkommit innan ansökan om rättsskydd hos HELP är gjord omfattas inte.

Vid behov utser HELP en jurist som får ansvara för ärendet. Det står HELP fritt att anlita en extern jurist. HELP ersätter inte juristkostnader som överstiger det belopp som fastställts av domstol i dom eller beslut, i de fall detta har skett.

Det förutsätts att försäkringstagaren och/eller försäkrad accepterar de avgöranden som HELP träffar mot bakgrund av framlagda dokument, samt eventuella råd och konklusioner som framläggs av sakkunnig och/eller jurist. HELP gör en bedömning av ärendet och erbjuder juristbistånd i de fall förutsättning att nå önskat utfall föreligger.

HELP täcker upp till 2 miljoner kronor per försäkringstillfälle, inräknat försäkringstagarens och/eller försäkrads rättegångskostnader och avgifter vid en rättslig process. Om ärendet handläggs av en jurist som utsetts av försäkringstagaren och/eller försäkrad ersätter HELP skäliga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet. HELP ansvarar inte för kostnader som har uppstått utan HELPs föregående samtycke. HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP.

I de fall då ärendet handläggs av HELPs jurister eller annan jurist som utsetts av HELP täcks kostnaden för motpartens rättegångskostnad då det fastställts av domstol i dom eller beslut att försäkringstagaren eller försäkrad ska ersätta kostnaden. Detta gäller så länge de totala rättegångskostnaderna inte överstiger 2 miljoner kronor per försäkringstillfälle.

HELP svarar inte för kostnader som uppstår vid byte av jurist.

Om det föreligger flera skadelidande som en följd av samma handling/kränkning och de skadelidande har lika – eller väsentligen likartade – intressen, kan HELP uppställa krav på att de skadelidande anlitar samma jurist/advokat. Om det föreligger flera parter på endera sida är HELPs ansvar begränsat till ett försäkringsbelopp. Begränsningen gäller även om flera försäkringsbolag täcker skadan.

All information HELP mottar i samband med handläggningen av ett ärende behandlas med sekretess. Vid behov har HELP rätt att kommunicera nödvändig information till anlita sakkunnig eller annan, när det är nödvändigt för att tillvarata försäkringstagarens och/eller försäkrads intressen.

6 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, filial till HELP Forsikring AS i Norge.

Europaparlamentets och rådets förordning (EU, 2016/679, GDPR) tillämpas från den 25 maj 2018 och medför ett starkt skydd för de personer vars personuppgifter behandlas. Den ersätter personuppgiftslagen (1998:204, PuL).

Alla uppgifter som HELP mottar i samband med sitt uppdrag behandlas med sekretess. I övrigt hänvisas till HELPs integritetspolicy, www.help.se/integritet. Inom ramen för ärendehandläggningen finns behov att kommunicera vissa av de upplysningar som lämnas till HELP till utomstående, till exempel vid användande av sakkunniga och vid annan nödvändig kommunikation för att tillvarata försäkringstagarens eller försäkrads intressen. HELP utgår från att de har tillåtelse att lämna nämnda upplysningar. Om inte annat avtalats har HELP rätt att upplysa om ett potentiellt eller redan existerande klientförhållande i samband med intressekonflikter.

HELP äger rätt att registrera anmälda skador i skadeanmälningsregistret (GSR), som är gemensamt för försäkringsbranschen.

7 OM DU INTE ÄR NÖJD

7.1 Klagomål

Vid klagomål kontaktas i första hand juristen som har handlagt ärendet. Om klagomålet kvarstår därefter kontaktas klagomålsansvariga på HELP.

Kontaktuppgifter:

klagomal@help.se

Att framföra ett klagomål är kostnadsfritt, och ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. HELP ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur HELP har bedömt ärendet och på vilket sätt HELP har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en skriftlig förklaring till beslutet.

7.2 Överprövningsnämnden

Om HELP fattar beslut om att avsluta ett ärende eller att inte föra ett krav vidare, och försäkringstagaren och/eller försäkrad inte accepterar detta kan försäkringstagaren och/eller försäkrad kräva att beslutet överprövas av en oberoende nämnd. Begäran om omprövning sänds per post eller e-post till HELP Försäkring Filial.

Kontaktuppgifter:

HELP Försäkring Filial, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm
info@help.se

Överprövningsnämnden består av tre personer, varav minst en medlem ska ha bakgrund från konsumentorganisation eller från offentlig verksamhet som arbetar med konsumentärenden, och minst en medlem ska ha juridisk kompetens. Nämndsbehandlingen sker utan kostnad för försäkringstagaren och/eller försäkrad.

Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska fortsätta eller avslutas av HELP. Försäkringstagaren och/eller försäkrad informeras om utfallet av nämndens prövning. Nämndens ordförande ska avvisa begäran om överprövning som uppenbarligen inte kan vinna framgång.

Om försäkringstagaren och/eller försäkrad efter nämndbehandlingen väljer att föra ärendet vidare på egen hand och vinner framgång, täcks nödvändiga rättegångskostnader. Ersättningen fastställs utefter rättegångsbalkens regler för fastställande av rättegångskostnader.

7.3 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om försäkringstagaren och/eller försäkrad inte tycker sig ha blivit rättvist behandlad kan de kontakta Allmänna reklamationsnämnden. Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar.

Begäran om prövning måste ha inkommit senast ett år från det att försäkringstagaren och/eller försäkrad först klagade till HELP eller, om ärendet prövats av nämnden för överprövning (se punkt 7.2), senast två månader från det att nämndens beslut meddelats.

Kontaktuppgifter:

Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm
www.arn.se
08-508 860 00

7.4 Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor.

Kontaktuppgifter:

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
www.konsumenternas.se
0200-22 58 00

7.5 Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden provar på begäran av försäkringstagaren och/eller försäkrad omfattningen av rättsskyddsförsäkring och frågan om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring. Begäran om prövning hos nämnden sker via blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Kontaktuppgifter:

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm
www.forsakringsnamnder.se
08-522 787 20

8 LAG

För försäkringen gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

9 FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm.

HELP Försäkring Filial är en filial till HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, 0368 Oslo vilka står under tillsyn av norska Finanstilsynet, Revierstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047-229 398 00