

Juristförsäkring

För Säkra Firman

Försäkringsvillkor 2025-05-01

1 Parter – Vem har rättigheter och skyldigheter enligt detta försäkringsavtal?	3
2 Försäkringsperiod och försäkringsbrev.....	3
3 Tidpunkt för behov av juridiskt bistånd	3
4 Meddelande om skada	3
5 Laga domstol	3
6 Vad omfattas av Försäkringen?.....	4
6.1 Omfattning.....	4
6.1.1 Leverantörsavtal och lokalhyra.....	4
6.2 Leverantörsavtal.....	4
6.2.1 Juridiskt bistånd vid rådgivning och tvist gällande:	4
6.2.2 Undantag	4
6.3 Lokalhyresrätt.....	4
6.3.1 Juridiskt bistånd vid rådgivning och tvist gällande:	4
6.3.2 Undantag	5
6.4 Generella undantag från försäkringens omfattning.....	5
7 Självrisk.....	5
8 Den försäkrades rättigheter och skyldigheter.....	5
9 HELPs rättigheter och skyldigheter	6
9.1 Fritt val av medlare	6
9.2 Medlare som utses av HELP.....	6
9.3 Medlare efter den försäkrades val	6
10 Överprövning	7
10.1 Klagomål.....	7
10.2 Överprövningsnämnden	7
10.3 Nämnden för rättskyddsfrågor.....	7
11 Behandling av personuppgifter	7
12 Sekretess	8
13 Lag.....	8

1 Parter – Vem har rättigheter och skyldigheter enligt detta försäkringsavtal?

Det har ingåtts avtal om obligatorisk gruppförsäkring mellan HELP Försäkring Filial (HELP) genom HELP Försäkring AS och Säkra AB (Säkra) för – Säkras försäkringstagare som tecknat Säkra Firman.

Försäkringen omfattar samtliga Säkras försäkringstagare som tecknat Säkra Firman (den försäkrade)

Försäkringspremien erläggs av Säkra.

Då en av Säkras försäkringstagare tecknar eller förnyar Säkra Firman inträder automatiskt medlemskap i den obligatoriska gruppförsäkringen.

Om Säkra Firman avslutas upphör försäkringen en månad efter det att Säkra Firmanförsäkringen upphört. Vidare kommer försäkringen upphöra när gruppförsäkringsavtalet mellan HELP och Säkra AB upphör. Försäkringen upphör då en månad efter uppsägningen om inget annat avtalas mellan HELP och Säkra, jfr FAL 17 kap 14 §.

2 Försäkringsperiod och försäkringsbrev

Gruppförsäkringsavtalet träder i kraft den 1 maj 2025 och löper till och med den 31 december 2025. Därefter förnyas försäkringsavtalet automatiskt med 12 månader. Den försäkrade har rättigheter i enlighet med gruppförsäkringsavtalet och försäkringsperioden kan därför bli kortare än 12 månader i de fall Säkra Firman tecknas eller förnyas under försäkringsperioden.

Säkra är skyldiga att ge den försäkrade information under försäkringstiden och information vid upphörande, jfr FAL 17 kap 6 och 14 §.

Förteckning över försäkringstagare förs av Säkra. De försäkrade företagen ska ta emot försäkringsbesked från Säkra.

HELP har rätt att ändra försäkringsvillkoren vid huvudförfallodag.

3 Tidpunkt för behov av juridiskt bistånd

Försäkringen omfattar den försäkrades behov av nödvändigt juristbistånd, förutsatt att behovet som juristbiståndet omfattar uppstått under försäkringsperioden. För att ärendet ska omfattas av försäkringen ska de förhållanden och/eller upplysningar som utgör orsaken till behovet av juridiskt bistånd ha kommit till den försäkrades kännedom först efter inträdet i försäkringen.

4 Meddelande om skada

Den försäkrade ska meddela behov av juristbistånd till HELP utan oskäligt dröjsmål. Om den försäkrade har försummat att anmäla sitt behov av juristbistånd till HELP inom rätt tid (framgår i stycket nedan) eller inte medverkat till utredningen av ett ärende om juristbistånd och försummelsen har medfört skada för HELP, kan rätten till juridiskt bistånd som annars skulle ha medgetts sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Har behov av juristbistånd inte meddelats HELP inom tio år efter att behovet uppstod är rätten till juristbistånd enligt denna försäkring förverkad. Om skadan är anmäld inom den tid som anges här har den försäkrade dock sex månader på sig att väcka talan, räknat från den dag HELP meddelat slutligt beslut i frågan.

5 Laga domstol

Försäkringen omfattar endast ärenden som regleras enligt svensk lag och som prövas av svensk domstol.

6 Vad omfattas av Försäkringen?

6.1 Omfattning

6.1.1 Leverantörsavtal och lokalhyra

Den försäkrade har rätt till fem (5) timmars juridisk rådgivning per år från HELPs jurister gällande leverantörsavtal och lokalhyresrätt.

Vidare har den försäkrade rätt till juridiskt bistånd vid tvist bestående i medling intill dess ärendet är löst genom förlikning, dock i högst 15 timmar gällande leverantörsavtal eller lokalhyresrätt. Försäkringen omfattar max 2 tvister per år.

Tvist anses ha uppstått vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisat eller bestridit ett framställt krav, eller när en part underlåter att ta ställning till kravet inom rimlig tid.

I tvistiga ärenden omfattas endast ärenden där tvistesumman överstiger 10 000 kr och understiger 200 000.

6.2 Leverantörsavtal

6.2.1 Juridiskt bistånd vid rådgivning och tvist gällande:

Tolkning, revidering och utformning av befintliga avtal rörande den försäkrades företags köp, hyra och leasing av varor och tjänster för eget bruk (utanför kärnverksamheten) till exempel:

- Verktyg
- Fordon
- Produktionsmaskineri
- Teknisk utrustning
- Data- och informationsbehandlingsutrustning och tillhörande programvara
- Telekommunikationstjänster
- Marknadsföringstjänster
- Eventledning och mässor
- Övervakningstjänster

Fastställande och fullgörande av rättigheter och skyldigheter enligt avtalen. Tvister omfattas om värdet på det tvisten rör överstiger 10 000 kr samt inte överstiger 200 000 kr.

6.2.2 Undantag

Detta gäller med undantag för ärenden som avser:

- Avtal inom företagets kärnverksamhet. Ett företags kärnverksamhet avser de huvudsakliga affärsaktiviteter och processer som är avgörande för företagets existens och konkurrenskraft. De produkter eller tjänster som utgör företaget primära intäktströmmar. Vid bedömning av vad som utgörs det försäkrade företagets kärnverksamhet tillämpas den SNI-kod som angivits vid tecknande av Säkra Firman.
- Riskbedömningar, arbetsmiljöföreskrifter eller internationella standardavtal
- Anbuds- och upphandlingsbestämmelser
- Köp, försäljning och utveckling av fastigheter
- Avtal avseende finansiella tjänster och kapitalinvesteringar
- Ärenden avseende företagets tillstånd att bedriva sin verksamhet samt personalens tillstånd, legitimationer och intyg

6.3 Lokalhyresrätt

6.3.1 Juridiskt bistånd vid rådgivning och tvist gällande:

- Upprättande och utformning av hyresavtal gällande lokaler
- Upprättande och utformning av hyresavtal gällande parkeringsplats
- Fastställande och fullgörande av rättigheter och skyldigheter enligt ovan nämnda hyresavtal, begränsat till
 - Avtal som är direkt kopplade till företagets kontor, verkstad eller deras anläggningar

6.3.2 Undantag

Detta gäller med undantag för ärenden som avser:

- Avtal inom företagets kärnverksamhet (till exempel ett företag som hyr ut lokaler till näringsidkare)
- Köp och försäljning av fast egendom

6.4 Generella undantag från försäkringens omfattning

- Förhållanden som regleras i konkurrenslagstiftning
- Ärenden avseende patent och immateriella rättigheter
- Företagets bolagsrättsliga frågor samt frågor som berör relationen mellan aktieägarna och styrelsen samt styrelseledamöterna (inklusive frågor om styrelseansvar)
- Frågor relaterade till personuppgifter och GDPR
- Ackord, indrivning av fordran, inkasso, likvidation och konkurs
- Ärenden som avser privata angelägenheter
- Ärenden som avser företagets ansvar för sina dotterbolag eller andra oberoende juridiska personer
- Ärenden som omfattas av företagets ansvarsförsäkring
- Ärenden som avser tvist med Säkra och/eller HELP
- Ärenden som avser företagets grovt oaktsamma, uppsåtliga eller bedrägliga handling eller underlåtenhet
- Ärenden relaterade till skador till följd av radioaktivitet, kemiska katastrofer eller naturkatastrofer, terrordåd, krig, revolution/upplopp eller andra liknande händelser

7 Självrisk

För juridiskt bistånd i tvister utgår en självrisk om 5 000 kr. Tvist anses ha uppstått vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisat eller bestridit ett framställt krav, eller när en part underlåter att ta ställning till kravet inom rimlig tid.

8 Den försäkrades rättigheter och skyldigheter

Den försäkrade är skyldigt att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet, utan dröjsmål ska tillhandahållas HELP.

Frågor från HELPs jurister ska besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Den försäkrade ska på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet. Den försäkrade ska vara tillgänglig för HELPs jurister och sakkunniga.

När HELP ber om det ska den försäkrade alltid uppvisa egendom, föremål och dokument, etc. som HELP anser kan ha betydelse för ärendet. Den försäkrade är skyldig att informera om eventuella andra relevanta försäkringstjänster vederbörande är berättigad till.

Den försäkrade får inte själv vidta åtgärder i ärenden som hanteras av HELP utan att detta överenskommits.

Efter registrering av ett ärende kommer den försäkrade kontaktas av en jurist som har särskild kompetens inom det rättsområde som ärendet avser och som kommer att handlägga ärendet vidare.

Om den försäkrade inte fullgör sina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor kan det förlora rätten till täckning enligt denna försäkring. Om den försäkrade underlåter att svara på frågor från juristen eller på annat sätt underlåter att fullgöra sina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor, kan rätten till täckning enligt försäkringen gå helt eller delvis förlorad.

Anmälan av ärenden sker till:

HELP Försäkring Filial
Magnus Ladulåsgratan 63B, 118 27 Stockholm

E-post: info@helpforsakring.se

Telefon: 0771-985 200

9 HELPs rättigheter och skyldigheter

9.1 Fritt val av medlare

I tvistiga ärenden har den försäkrade rätt att fritt välja medlare. Detta innebär att den försäkrade kan välja om medlingen ska genomföras av en medlare som utses av HELP eller efter eget val.

Vid val av medlare som inte utsetts av HELP hänvisas till punkt 9.3.

Juridisk rådgivning omfattar juridiskt bistånd som inte är kopplad till en tvist. Juridisk rådgivning ges av HELPs anställda jurister. Juridisk rådgivning omfattas inte av rätten att fritt välja jurist. Vid intressekonflikt kan den försäkrade ha rätt att anlita en jurist efter eget val även vid juridisk rådgivning.

9.2 Medlare som utses av HELP

Försäkringen täcker juridiskt bistånd i den mån ärendet omfattas av försäkringsvillkoren. Den försäkrade ska lämna HELPs jurister en redogörelse för fakta och bevis så att HELPs jurister har tillräckligt underlag för att avgöra om ärendet omfattas av försäkringen.

HELP kan göra en ny bedömning av huruvida ärendet omfattas av försäkringen om det faktiska eller rättsliga underlaget för ärendet ändras. HELP kan avsluta påbörjad handläggning av ett ärende om HELP bedömer att det inte finns förutsättningar att vinna framgång i ärendet. Juristen avgör vilka åtgärder som ska vidtas i ärendet inklusive om ett ärende ska prövas av domstol. Juristen avgör om och när handläggning av ärendet ska avslutas.

Efter registrering av ett ärende kommer den försäkrade kontaktas av en jurist som har särskild kompetens inom det rättsområde som ärendet avser och som kommer att handlägga ärendet vidare.

I tvistiga ärenden avseende leverantörsavtal eller lokalhyra äger den försäkrade rätt till femton (15) timmars medling. Vid medling krävs att samtliga inblandade parter samtycker till att medling sker. För det fall inte båda parter samtycker till medling kan medling inte genomföras. HELP anlitar en utomstående opartisk medlare med uppdrag att lösa den tvist som föreligger mellan parterna genom en frivillig överenskommelse.

HELP står inte för kostnader som uppstår vid byte av medlare.

9.3 Medlare efter den försäkrades val

I punkt 9.1 anges när den försäkrade har rätt att anlita extern medlare efter eget val. Om den försäkrade vill anlita extern medlare ska detta meddelas HELP snarast, om möjligt vid registrering av ärendet.

Försäkringen täcker kostnad för medlare i den mån ärendet omfattas av försäkringsvillkoren, jfr punkt 6. Den försäkrade ska lämna HELP en redogörelse för sakförhållandena när tvist uppstått så att försäkringsbolaget har tillräcklig information för att avgöra om ärendet omfattas av försäkringen.

Vid anlitan av extern medlare ersätter HELP kostnaden för maximalt 15 timmars medling. Den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet. HELP ansvarar inte för kostnader som har uppstått utan HELPs föregående samtycke.

En förutsättning för att kostnader för medlare ska ersättas är att HELP erhåller tidsspecificerad kostnadsräkning avseende uppdraget. En sådan kostnadsräkning ska vara HELP tillhanda senast tre månader efter uppdragets avslut.

10 Överprövning

10.1 Klagomål

Vid klagomål rörande försäkringen kontaktas i första hand den jurist som har handlagt ärendet. Om klagomålet kvarstår därefter kontaktas klagomålsansvariga på HELP. Ärendet kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. HELP ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar från att klagomålet inkom till HELP, skriftligen meddela den klagande hur HELP har bedömt ärendet och på vilket sätt HELP har följt upp ärendet. Om klagomålet inte kan tillmötesgå kommer en förklaring till beslutet att lämnas.

Kontaktuppgifter:

E-post: klagomal@helpforsakring.se

10.2 Överprövningsnämnden

Om HELP fattar beslut om att avsluta ett ärende, att inte föra ett krav vidare eller inte bevilja medling, och den försäkrade inte accepterar detta kan den försäkrade begära att beslutet överprövas av HELPs oberoende överprövningsnämnd. Begäran om överprövning sänds per post eller e-post till HELP Försäkring Filial.

Kontaktuppgifter:

HELP Försäkring Filial
Magnus Ladulåsgratan 63B, 118 27 Stockholm

E-post: info@helpforsakring.se

Överprövningsnämnden består av tre personer, varav minst en medlem har bakgrund från konsumentorganisation eller från offentlig verksamhet som arbetar med konsumentärenden, och minst en medlem har juridisk kompetens. Nämndbehandlingen sker utan kostnad för försäkringstagaren och/eller försäkrad.

Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska fortsätta eller avslutas av HELP. Den försäkrade informeras om utfallet av nämndens prövning. Nämndens ordförande ska avvisa en begäran om överprövning som uppenbart inte kan vinna framgång.

Om den försäkrade efter nämndbehandlingen väljer att föra ärendet vidare på egen hand och medling leder till förlikning, täcks nödvändiga kostnader för medling av försäkringen. Ersättningen fastställs utefter rättegångsbalkens regler för fastställande av rättegångskostnader samt dessa villkor.

10.3 Nämnden för rättsskyddsfrågor

Nämnden prövar på begäran av den försäkrade omfattningen av rättsskyddsförsäkring och frågan om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring. Begäran om prövning hos nämnden sker via blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Kontaktuppgifter:

Svensk Försäkrings Nämnder
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
Hemsida: www.forsakringsnamnder.se

11 Behandling av personuppgifter

För information om hur HELP behandlar personuppgifter och i övrigt följer GDPR (dataskyddsförordningen) och därtill hänförliga regler, se på HELPs hemsida (www.helpforsakring.se/integritet).

12 Sekretess

All information HELP mottar i samband med handläggningen av ett ärende behandlas med sekretess. Vid behov har HELP rätt att kommunicera nödvändig information till anlitad sakkunnig eller annan, när det är nödvändigt för att tillvarata den försäkrades intressen.

13 Lag

För försäkringen gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).