

För- och eftersköpsinformation Försäkring i Telenor Surfa Säkert

Här har vi samlat några av försäkringsvillkorens huvudpunkter i lättläst form. Du har rätt att få denna information innan du tecknar försäkringen. Det är viktigt att du läser informationen. Den ger en översikt av vad villkoren innebär men utgör inte fullständiga villkor. När du tecknar denna obligatoriska gruppförsäkring är det därför viktigt att du även läser igenom villkoren eftersom det är de som, tillsammans med gruppavtalet, utgör ditt avtal med HELP Försäkring Filial (nedan kallade HELP). Fullständiga försäkringsvillkor finns på www.help.se. All information om försäkringen tillhandahålls dig på varaktigt digitalt medium, vilket godkänts i samband med ingående av avtal om Telenor Surfa Säkert.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringens startdag är den dag du ingår avtal med Telenor Sverige AB (nedan kallade Telenor) angående köp av Telenor Surfa Säkert.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige, för ärenden som regleras enligt svensk, norsk och dansk lag och som prövas av svensk, norsk eller dansk domstol.

Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för dig som privatperson och ditt hushåll.

Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen ger dig och ditt hushåll juridisk rådgivning i upp till 30 timmar och rättsskydd upp till 3 miljoner kronor om du blir utsatt för, eller har behov av rådgivning om:

- ID-stöld. När en obehörig person använder din identitet för egna vinstsyften.
- Nätkränkning. När någon lägger upp olagliga bilder eller annan information på fritt tillgängliga (och vid bilder även stängda) forum på internet, i syfte att kränka dig.
- Obehöriga transaktioner med betalningsinstrument. När någon genomför transaktion från personligt debet- eller kreditkort vilket leder till ekonomisk förlust för dig.
- Bedrägeri. Då du blir förledd till att utge person- eller kortuppgifter som kan användas till ekonomisk vinning för den som mottog uppgifterna.
- Konsumentköp. Vid köp av nya varor från näringsidkare via distansavtal, reklamationer avseende köpet, dröjsmål med leverans och fel i varan, där tvistesumman överstiger 3 000 kronor.

Försäkringen gäller för upp till 2 tvister per kalenderår.

Vid ID-stöld och nätkränkning ersätter försäkringen också upp till

- 15 000 kronor för inkomstförlust.
- 100 000 kronor för annan ekonomisk förlust.
- 30 000 kronor för kostnader för psykologhjälp.

Vid konsumentköp av nya varor via distansavtal, där köpesumman uppgått till mellan 500 och 3 000 kronor, och varan inte levererats inom 90 dagar, ersätter försäkringen ekonomisk förlust. Ersättning utgår max 2 ggr per kalenderår. Juridisk rådgivning ingår inte i dessa fall.

Juristhjälp och ersättning ur försäkringen lämnas under förutsättning att behovet uppfyller villkoren i försäkringsvillkoret.

Vad ingår inte i försäkringen?

- Ärenden där du agerat grovt oaktsamt eller borde insett att uppgifter kunde användas för ekonomisk vinning för den som mottog uppgifterna.
- Ärenden och ekonomisk förlust som inte rör dig som privatperson.
- Vid nätkränkning ingår exempelvis inte tekniskt bistånd för att hämta in dokumentation och ta bort innehåll på nätet, hjälp vid straffrättsliga frågor eller hjälp med immaterialrättsliga frågor som inte utgör upphovsrätt. Kränkning mot dig som medlem i grupp (till exempel politisk eller religiös) omfattas inte.
- Vid konsumentköp ingår inte köp av fordon, auktionsköp eller köprättsliga krav mot annan kreditgivare än säljaren.
- Vid obehörig transaktion med betalningsinstrument ingår inte krav mot annan än betaltjänstleverantör. Ekonomisk ersättning utgår inte för de belopp som kontohavaren själv svarar för enligt 5a kap 2 § och 3 § 2 st, Lag om betaltjänster.
- Försäkringen ersätter inte kostnad för byte av ombud. Om du anlitar ett annat ombud än någon av HELPs jurister får du inte ersättning för motpartens rättegångskostnader.

Efterskydd

Om du utträder ur Telenor Surfa Säkert kvarstår ett efterskydd under en (1) månad från utträdesdagen.

Självrisk

Vid tvist gällande konsumentköp betalar du en självrisk om 1 500 kronor.

Hantering av dina ärenden

Om du får behov av juridiskt bistånd under försäkringsperioden ska du kontakta HELP. Du har en skyldighet att polisanmäla händelsen och att vara behjälplig vid dina ärenden, till exempel att skicka in de handlingar som eventuellt krävs för att din jurist ska kunna handlägga ärendet.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller så länge du betalar för Telenor Surfa Säkert och så länge gruppavtalet gäller mellan Telenor och HELP. Du har rätt att när som helst meddela Telenor att du vill avstå från försäkringen.

HELP har rätt att säga upp försäkringen om du grovt åsidosätter dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoret.

Dina skyldigheter

Du är skyldig att uppträda lojalt gentemot HELP. Om du inte uppfyller dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren kan din rätt till juridisk hjälp minskas eller helt utebli.

När du behöver hjälp

Vid misstanke om ID-stöld, Nätkränkning, Obehöriga transaktioner med betalningsinstrument, Bedrägeri eller fel i samband med konsumentköp, kontakta HELP.

Telefon: 0771-985 200

E-post: info@help.se

Finstilt

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring AS, Essendrops gate 3, 0368 Oslo genom HELP Försäkring Filial, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm. HELP Försäkring AS står under tillsyn av norska Finanstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 22 93 98 00.

Om vi inte skulle komma överens

Kontakta först den jurist som handlagt ärendet. Om klagomålet kvarstår därefter kontaktas klagomålsansvariga på HELP.
E-post: klagomal@help.se

Om HELP fattar beslut om att avsluta ett ärende, eller att inte föra ett krav vidare, och du inte accepterar detta kan du kräva att beslutet överprövas av en oberoende nämnd. Du kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN, eller att väcka talan i allmän domstol.

Allmänna reklamationsnämnden

Telefon: 08-508 860 00

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Webbsida: www.arn.se

Upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan också lämnas av **Konsumenternas Försäkringsbyrå:**

Telefon: 0200-22 58 00

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Webbsida: www.konsumenternas.se

Hantering av personuppgifter

HELP behandlar den försäkrades och medförsäkrades personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. HELPs verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. För försäkringen gäller försäkringsavtalslagen (2005:104). Verksamheten står under tillsyn av Försäkringsverksamhetsloven.

Alla uppgifter som HELP mottar i samband med sitt uppdrag behandlas med sekretess. I övrigt hänvisas till HELPs integritetspolicy, www.help.se/integritet.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till HELP. För utdrag ur HELPs register skriv till: Registerutdrag, HELP Försäkring, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm.

HELP äger rätt att registrera anmälda skador i skadeanmälningsregistret (GSR), som är gemensamt för försäkringsbranschen.



HELP Försäkring, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm

Växel: 08-524 640 00 | Kundtjänst: 0771-985 200

E-post: info@help.se | Hemsida: help.se