

För- och efterköpsinformation

Juristförsäkring för medlemmar i Vårdförbundet

Här har vi samlat några av försäkringsvillkorens huvudpunkter i lättläst form. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser informationen. Den ger dig en översikt av vad villkoren innebär men utgör inte fullständiga villkor. Du bör därför även läsa försäkringsvillkoren eftersom det är de som, tillsammans med gruppavtalet mellan HELP och förbundet, utgör ditt avtal med HELP Försäkring Filial (nedan kallade HELP). Fullständiga försäkringsvillkor finns på www.help.se. Detta är en frivillig gruppförsäkring och du ansluter dig till den genom att inte avböja erbjudandet.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringens startdag framgår av ditt försäkringsbesked.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige, för ärenden som regleras enligt svensk, dansk eller norsk lag och prövas av svensk, dansk eller norsk domstol.

Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för dig som privatperson och för dina medförsäkrade, d v s make/maka, sambo eller registrerad partner samt för era helt eller delvis hemmaboende barn under 20 år.

I händelse av tvist eller intressemotsättningar mellan hushållsmedlemmar gäller försäkringen endast för dig som medlem i förbundet. Om flera i hushållet har tecknat försäkringen är bägge parter berättigade till juridiskt bistånd. Då utses en extern jurist till en av parterna.

Vad ingår i försäkringen?

Inom följande rättsområden har du rätt till obegränsat antal timmar juridisk rådgivning i ärenden där det inte föreligger tvist. Vid tvist omfattar försäkringen juridiskt bistånd (rättsskydd) upp till två (2) miljoner kronor per tvist. Försäkringen ersätter även motpartens kostnader i det fall du förlorar tvisten och döms att betala dessa.

Juridiskt bistånd ges tills ärendet är löst genom förlikning eller har avgjorts i domstol eller jämförbar instans.

- Familjerätt.
- Arvsrätt.
- Konsumentköp av varor och hantverkstjänster och privat köp/försäljning av varor. Detta gäller förutsatt att köpesumman för varan/tjänsten överstiger 2 000 kronor.
- Grannförhållanden enligt 3 kap Jordabalken.
- Hyra/uthyrning av din permanenta bostad i Sverige.
- ID-stöld, när den uppstått som en följd av att en person utan behörighet och i vinstsyfte använt din identitet för att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort eller lån, ansöka om legitimation eller registrera abonnemang i ditt namn.
- Indraget körkort i trafiksituationer utanför arbetet, förutsatt att påstådd lagöverträdelse inte är knuten till brott och du har behov av körkortet i arbets-sammanhang.
- Avslag på sjukpenning, sjukersättning och aktivitets-ersättning i fall där skadan inte är arbetsrelaterad.
- Avslag på personlig assistans enligt LSS.
- Migrationsrätt avseende tillstånd på anknytning enligt 5 kap 3 § punkt 1 och 2 utlänningslagen för make/make, registrerad partner, sambo eller minderåriga barn samt minderåriga barn till make/maka, registrerad partner eller sambo.

- Kränkande nätpublicering. Rätt till hjälp att radera och/eller avindexera lagstridigt eller kränkande innehåll i öppna och fritt tillgängliga källor på internet. Begränsat till publicering på svenska, norska, danska eller engelska.

Inom följande rättsområden får du juridiskt bistånd tills ärendet behandlats av samfälligheten, bostadsrättsföreningens egna organ eller avgjorts av offentligrättsligt organ i första instans.

- Plan- och bygglagen.
- Ärenden avseende samfällighetsförening och vägsamfällighet.
- Ärenden avseende bostadsrättsförening.

Juristhjälp och ersättning ur försäkringen lämnas under förutsättning att behovet uppfyller villkoren i försäkringsvillkoret.

Vad ingår inte i försäkringen?

- I tvister avseende vårdnad, boende, umgänge och underhåll enligt Föräldrabalken är försäkringen begränsad till bistånd i en (1) tvist som initierats av dig för vart och ett av era barn.
- Ärenden som gäller köp/försäljning av fast egendom inklusive ärenden om nybyggnation, tillbyggnad eller totalrenovering av bostad.
- Ärenden som gäller fast egendom och tillhör till fast egendom enligt Jordabalken, inräknat servitut och arrendeavtal.
- Ärenden som gäller skydd och stöd för barn och unga i socialtjänstlagen och lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU).
- Ärenden som gäller din uppsåtliga, svekfulla handling eller underlåtenhet att handla.
- Värdet av eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som du har haft.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Ersättning till skiljemän, konkursförvaltare, skiftesman, boudredningsman, testamentsexekutor, bodelningsförrättare etc.
- Ärenden som hör samman med skador till följd av radioaktivitet, kemiska katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling eller liknande händelser.
- Kostnad för extern jurist som uppkommit innan du ansökte om juridiskt bistånd hos HELP.
- Kostnad för motparts rättegångskostnader om ärendet inte handläggs av HELP, eller jurist som utsetts av HELP.

Efterskydd

Om du utträder ur förbundet kvarstår ett efterskydd för dig under en (1) månad från utträdesdagen.

Självrisk

Vid tvist i domstol betalar du en självrisk om 3 000 kronor. I ärenden avseende sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning eller personlig assistans betalar du ingen självrisk.

Hantering av dina ärenden

Om du får behov av juridiskt bistånd ska du kontakta HELP. Du är skyldig att vara behjälplig i dina ärenden, till exempel att skicka in de handlingar som eventuellt krävs för att din jurist ska kunna handlägga ärendet.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller så länge du är medlem i förbundet och inte tackat nej eller sagt upp försäkringen och så länge gruppavtalet gäller mellan förbundet och HELP. Du kan när som helst säga upp försäkringen. HELP kan säga upp försäkringen om du grovt åsidosätter dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren.

Dina skyldigheter

Du är skyldig att uppträda lojalt gentemot HELP. Om du inte uppfyller dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren kan din rätt till juridisk hjälp minskas eller helt utebli.

Premie

En månatlig premie om 46 kronor faktureras av HELP.

När du behöver hjälp

Vid behov av juristhjälp, kontakta HELP.

Kundtjänst: 0771-985 200

E-post: info@help.se

Du kan även anmäla ärenden via kundportalen, Min sida, på www.help.se.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm. HELP är en filial till HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, 0368 Oslo som står under norska Finanstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 22 93 98 00.

Om vi inte skulle komma överens

Kontakta först den jurist som handlagt ärendet. Om klagomålet kvarstår därefter kontaktas klagomålsansvariga på HELP. E-post: klagomal@help.se

Om HELP fattar beslut om att avsluta ett ärende, eller att inte föra ett krav vidare, och du inte accepterar detta kan du kräva att beslutet överprövas av en oberoende nämnd. Du kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN, eller att väcka talan i allmän domstol.

Allmänna Reklamationsnämnden

Telefon: 08-508 860 00

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Hemsida: www.arn.se

Upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan också lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Hemsida: www.konsumenternas.se

Hantering av personuppgifter

HELP behandlar dina och medförsäkrades personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. HELPs verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. För försäkringen gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

Alla uppgifter som HELP mottar i samband med sitt uppdrag behandlas med sekretess. I övrigt hänvisas till HELPs integritetspolicy, www.help.se/integritet.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till HELP. För utdrag ur HELPs register skriv till: Registerutdrag, HELP Försäkring, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm.

HELP äger rätt att registrera anmälda skador i skadeanmälningsregistret (GSR), som är gemensamt för försäkringsbranschen.



HELP Försäkring, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm

Växel: 08-524 640 00 | Kundservice: 0771-985 200

E-post: info@help.se | Hemsida: help.se

2026-01-01