

Juristförsäkring

för medlemmar i Vårdförbundet

Din medlems-
förmån för
46 kr/månad



 **HELP**



HELP Försäkring i samarbete med Vårdförbundet

Din vardag. Dina frågor. Våra jurister.

Som du vet är vi alla lika inför lagen. Men när du vill använda den rättigheten och behöver juridisk hjälp kan verkligheten se annorlunda ut. Ofta är det plånboken som avgör vem som har råd med en jurist – och vem som inte har det.

För att ge alla medlemmar tillgång till god juridisk hjälp till överkomligt pris har Vårdförbundet valt att samarbeta med oss på HELP Försäkring och erbjuda en juristförsäkring som medlemsförmån. Med försäkringen har du tryggheten att slippa juristarvoden.

Våra jurister hjälper dig med din privata vardagsjuridik, ger dig obegränsat antal timmar rådgivning och kan också företräda dig vid domstolsprocesser. Det enda du betalar är försäkringspremien 46 kr/månad. Försäkringen har ingen karenstid och du betalar aldrig något timpris när du får juristhjälp.

Försäkringen täcker både dig, make/maka, registrerad partner, sambo och helt eller delvis hemmaboende barn som är yngre än 20 år. Sätt din jurist i arbete, med allt från goda råd till domstolstvister. **Rätt ska vara rätt. För alla.**

Så här enkelt är det

Det är lätt att nå våra jurister. Kontakta oss via telefon, mail eller kundportalen **Min sida**, så tar vår kundservice emot ditt ärende och en jurist återkommer inom två arbetsdagar.

På HELP lägger vi stor vikt vid att förklara juridiken på ett enkelt och tydligt sätt. Har du ett annat modersmål än svenska kan vi hjälpa dig på fler än 10 andra språk.





Det här täcks av din försäkring



Arv & gåva



Barn & familj



Gift & sambo



Köp- &
konsumenträtt



Hyses- &
bostadsrätt



ID-stöld & näthat



Sjukpenning,
sjukersättning
& LSS



Anhöriginvandring



Körkort

Allt det här får du hjälp med



Rådgivning

Du är alltid välkommen – oavsett om det gäller avancerad juridisk hjälp eller bara några kloka råd. Det är ett bra sätt att undvika framtida konflikter. Du får obegränsat stöd från våra jurister, så ofta du behöver, utan att någonsin betala timkostnad.



Avtal

Du får personlig hjälp av en jurist med att skriva de privaträttsliga avtal du behöver. På **Min sida** kan du också själv upprätta olika typer av avtal digitalt.



Förhandling

När en tvist uppstår tar våra HELP-jurister över och driver ärendet hela vägen. Du kan luta dig tillbaka – vi hanterar motparter och förhandlingar åt dig.



Rättsskydd

Om tvister måste lösas i domstol får du ett juridiskt ombud. Rättegångskostnaden täcks av försäkringen*. Rättsskyddet gäller ända upp till 2 miljoner kronor.

*Vid domstolstvister tas en självrisk på 3 000 kr ut.

Läs mer på help.se/vardforbundet

Hjälp genom hela livet.

Behov och prioriteringar förändras. Därför är juristförsäkringens innehåll anpassat för de flesta juridiska situationer du kan hamna i, oavsett ålder och livssituation. I tabellen ser du typiska exempel på vad vi hjälper våra kunder med.

	UNGDOMSÅR	MITT I LIVET	SENIORER
Hem	• Vi behöver hjälp med att kolla om vårt hyresavtal är rimligt. • Får jag hyra ut i andra hand? Vad händer om hyresgästen inte betalar hyran?	• Jag ska renovera badrummet och vill skriva ett korrekt avtal med hantverkarna. • Kommunen har avslagit bygglov för vårt garage, hur kan vi överklaga?	• Hur säkerställer jag att hantverkarna gör jobbet rätt – och vad gäller om de slarvar eller blir sena? • Ett av våra barn vill överta vårt hus. Hur ska vi göra det rättvist för de andra barnen?
Köp	• Min nya mobil är trasig och butiken vägrar att ge mig en ny, vad ska jag göra? • Flyget blev 4 timmar försenat och flygbolaget vill inte ersätta. Kan ni hjälpa mig att få rätt?	• Vi har köpt ny tvättmaskin, hur gör man vid eventuell reklamation eller service? • Jag har problem med rörmokaren som aldrig gör klart jobbet.	• Jag vill ha hjälp med att reklamera fel på min husvagn. • Jag blev pålurad ett mobilabonnemang av en oseriös säljare, hjälp mig att komma ur det!
Familj	• Hurra, vi ska flytta ihop! Hjälp oss att skriva ett samboavtal! • Min kontantinsats var mycket högre än min sambos när vi köpte vår bostadsrätt. Borde vi skriva något avtal om det?	• Vi är nygifta och vill skriva ett äktenskapsförord. • Jag behöver hjälp med ett avtal om umgängesrätt med barn och vårdnadsfrågor.	• Vi sålde huset med vinst och vill ge en del till barnbarnen. Hur löser vi det med resten av arvet? • Jag vill föra över fritidshuset på mina tre barn, hur gör man?
Arv	• Får mina föräldrar verkligen ge bort mitt kommande arv till välgörenhet? • Min pappa har gått bort och för några år sedan gav han sitt fritidshus till min syster. Hur påverkar den gåvan arvet efter honom?	• Jag har hamnat i en jobbig arvstvist med mina syskon och behöver hjälp att få rätt. • När pappa gick bort hade han gett bort allt till sin nya fru. Jag behöver hjälp att få min del.	• Jag har arvt en större summa pengar efter mina föräldrar. Kan jag avstå arvet till förmån för mina barn? • Min fru har gått bort. Hennes särkullbarn gör anspråk på arv och jag behöver hjälp med situationen.
Person	• Någon sprider osanna rykten om mig på sociala medier. Vad kan jag göra för att stoppa näthatet?	• Jag har varit sjukskriven en längre tid och nu har Försäkringskassan nekat mig sjukpenning. Hur ska jag göra för att ompröva eller överklaga deras beslut?	• Hjälp, jag har blivit ID-kapad – vad ska jag göra?

Svar på dina frågor.

Vilka är HELP?

HELP erbjuder privatpersoner och företag juristhjälp genom olika försäkringar.

Var hittar jag mitt försäkringsbesked och villkor?

Du hittar ditt försäkringsbesked på minsida.help.se och villkor på help.se/vardforbundet.

Är jag bunden till försäkringen?

Nej, du kan säga upp försäkringen när du vill.

Hur anmäler jag ett ärende?

Logga in på minsida.help.se eller kontakta kundservice genom att mejla info@help.se.

Hur snabbt får jag kontakt med en jurist?

Vi återkommer inom 2 arbetsdagar.



Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm
Kundservice 0771-985 200
info@help.se, help.se