

För- och eftersköpsinformation Försäkring i Telenor Säkerhetspaket

Här har vi samlat några av försäkringsvillkorens huvudpunkter i lättläst form. Du har rätt att få denna information innan du tecknar försäkringen. Det är viktigt att du läser informationen. Den ger en översikt av vad villkoren innebär men utgör inte fullständiga villkor. När du tecknar denna obligatoriska gruppförsäkring är det därför viktigt att du även läser igenom villkoren eftersom det är de som, tillsammans med gruppavtalet, utgör ditt avtal med HELP Försäkring Filial (nedan kallade HELP). Fullständiga försäkringsvillkor finns på www.help.se. All information om försäkringen tillhandahålls dig på varaktigt digitalt medium, vilket godkänts i samband med ingående av avtal om Telenor Säkerhetspaket.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringens startdag är den dag du ingår avtal med Telenor Sverige AB (nedan kallade Telenor) angående löpande, privat mobilabonnemang där Säkerhetspaketet ingår.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige, för ärenden som regleras enligt svensk, norsk och dansk lag och som prövas av svensk, norsk eller dansk domstol.

Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för användare av giltigt, löpande, privat mobilabonnemang där Telenor Säkerhetspaketet ingår.

Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen ger dig juridisk rådgivning i upp till 5 timmar och rättsskydd upp till 200 000 kronor om du blir utsatt för, eller har behov av rådgivning om:

- Nätkränkning. När någon lägger upp olagliga bilder eller annan information på fritt tillgängliga (och vid bilder även stängda) forum på internet, i syfte att kränka dig.

Försäkringen gäller för upp till 2 tvister per kalenderår.

Försäkringen ersätter också upp till

- 5 000 kronor för inkomstförlust.
- 5 000 kronor för kostnader för psykologhjälp.

Juristhjälp och ersättning ur försäkringen lämnas under förutsättning att behovet uppfyller villkoren i försäkringsvillkoret.

Vad ingår inte i försäkringen?

- Ekonomisk förlust som inte rör dig som privatperson.
- Tekniskt bistånd för inhämtande av dokumentation och borttagning av innehåll från nätet.
- Straffrättsliga ärenden.

- Kränkning/handling mot dig som deltagare i eller medlem i grupp (politisk, religiös eller annan inriktning).
- I materialrättsliga ärenden som inte utgör upphovsrätt.
- Försäkringen ersätter inte kostnad för byte av ombud. Om du anlitar ett annat ombud än någon av HELPs jurister får du inte ersättning för motpartens rättegångskostnader.

Efterskydd

Om du utträder ur Telenor Säkerhetspaketet kvarstår ett efterskydd under en (1) månad från utträdesdagen.

Hantering av dina ärenden

Om du får behov av juridiskt bistånd under försäkringsperioden ska du kontakta HELP.

Du har en skyldighet att polisanmäla Nätkränkningen och att vara behjälplig vid dina ärenden, till exempel att skicka in de handlingar som eventuellt krävs för att din jurist ska kunna handlägga ärendet.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller så länge du är användare av giltigt, löpande, privat mobilabonnemang där Telenor Säkerhetspaketet ingår. Du har rätt att när som helst meddela Telenor att du vill avstå från försäkringen.

HELP har rätt att säga upp försäkringen om du grovt åsidosätter dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoret.

Dina skyldigheter

Du är skyldig att uppträda lojalt gentemot HELP. Om du inte uppfyller dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren kan din rätt till juridisk hjälp minskas eller helt utebli.

När du behöver hjälp

Vid misstanke om eller behov av rådgivning gällande Nätkränkning, kontakta HELP.

Telefon: 0771-985 200

E-post: info@help.se

Finstilt

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring AS, Essendrops gate 3, 0368 Oslo genom HELP Försäkring Filial, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm. HELP Försäkring AS står under tillsyn av norska finanstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 22 93 98 00.

Om vi inte skulle komma överens

Kontakta först den jurist som handlagt ärendet. Om klagomålet kvarstår därefter kontaktas klagomålsansvariga på HELP.

E-post: klagomal@help.se

Om HELP fattar beslut om att avsluta ett ärende, eller att inte föra ett krav vidare, och du inte accepterar detta kan du kräva att beslutet överprövas av en oberoende nämnd. Du kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN, eller att väcka talan i allmän domstol.

Allmänna reklamationsnämnden

Telefon: 08-508 860 00

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Webbsida: www.arn.se

Upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan också lämnas av **Konsumenternas Försäkringsbyrå:**

Telefon: 0200-22 58 00

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Webbsida: www.konsumenternas.se

Hantering av personuppgifter

HELP behandlar den försäkrades och medförsäkrades personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. HELPs verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. För försäkringen gäller försäkringsavtalslagen (2005:104). Verksamheten står under tillsyn av Försäkringsvirksomhetsloven.

Alla uppgifter som HELP mottar i samband med sitt uppdrag behandlas med sekretess. I övrigt hänvisas till HELPs integritetspolicy, www.help.se/integritet.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du till HELP. För utdrag ur HELPs register skriv till: Registerutdrag, HELP Försäkring, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm.

HELP äger rätt att registrera skador i skadeanmälningsregistret (GSR), som är gemensamt för försäkringsbranschen.



HELP Försäkring, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm

Växel: 08-524 640 00 | Kundtjänst: 0771-985 200

E-post: info@help.se | Hemsida: help.se